

**Artikel 1 – Algemene bepalingen**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van ADMITTER NEDERLAND B.V. (hierna te noemen: “ADMITTER”) en iedere overeenkomst tussen ADMITTER en de betreffende wederpartij (hierna “Adverteerder”).
- 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze door ADMITTER schriftelijk zijn geaccepteerd.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Adverteerder wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien de onderhavige algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen ADMITTER en Adverteerder, wordt Adverteerder geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.
- 1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. ADMITTER en de Adverteerder zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.6 De rechten van Adverteerder uit de overeenkomst gesloten tussen Adverteerder en ADMITTER zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ADMITTER niet overdraagbaar.
- 1.7 Indien ADMITTER niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ADMITTER in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

**Artikel 2 – Aanbiedingen, termijnen**

- 2.1 Alle offertes c.q. aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een termijn van aanvaarding is genoemd. Offertes gelden nimmer automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.2 Alle aan Adverteerder meegedeelde (leverings)termijnen en data zijn slechts schattingen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Door overschrijding van de leveringstermijnen komt ADMITTER niet in verzuim.
- 2.3 Mondelinge toezeggingen zijn pas bindend op het moment dat deze schriftelijk door ADMITTER zijn bevestigd.
- 2.4 ADMITTER kan niet aan een (al dan niet vrijblijvende) offerte worden gehouden indien de Adverteerder gezien de eisen van redelijkheid en billijkheid en de in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, behoort te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van de offerte is ADMITTER daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in dat geval uitsluitend overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand indien ADMITTER zulks schriftelijk verklaart.

**Artikel 3 – Uitvoering en wijziging van de overeenkomst**

- 3.1 ADMITTER zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2 Indien de overeenkomst tussen ADMITTER en Adverteerder de levering van diensten door ADMITTER inhoudt, draagt zij slechts het karakter van een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis.
- 3.3 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Adverteerder ADMITTER derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. ADMITTER dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3.4 Indien ADMITTER gegevens behoeft van de Adverteerder voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Adverteerder deze juist en volledig aan ADMITTER ter beschikking heeft gesteld.
- 3.5 Adverteerder garandeert dat zij naar beste weten alle informatie die voor de uitvoering van de overeenkomst essentieel is, tijdig aan ADMITTER verstrekt alsmede dat zij gerechtigd is de informatie aan ADMITTER te verstrekken. De Adverteerder vrijwaart ADMITTER tegen eventuele aanspraken van derden terzake.
- 3.6 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig en/of niet volledig aan ADMITTER zijn verstrekt, heeft ADMITTER het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens haar alsdan geldende gebruikelijke tarieven aan Adverteerder in rekening te brengen.
- 3.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 3.8 Adverteerder aanvaardt dat door werkzaamheden als bedoeld in art. 3.7 de overeengekomen termijnen, de met de werkzaamheden gemoeide kosten en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Adverteerder en ADMITTER, kunnen worden beïnvloed.
- 3.9 De (extra) werkzaamheden van ADMITTER door de aanvulling en/of wijziging van de overeenkomst worden door de Adverteerder vergoed tegen de geldende gebruikelijke tarieven van ADMITTER.
- 3.10 Indien een vaste prijs is overeengekomen zal ADMITTER aangeven in hoeverre de wijziging en/aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
- 3.11 ADMITTER zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
- 3.12 Indien ADMITTER op verzoek of met voorafgaande instemming van Adverteerder werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Adverteerder aan ADMITTER worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van ADMITTER. ADMITTER is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan

## ALGEMENE VOORWAARDEN ADMITTER

verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

- 3.13 Annulering van de overeenkomst kan alleen schriftelijk plaatsvinden. Bij annulering meer dan 1 maand voor de datum dat ADMITTER ten behoeve van Adverteerder gebruik zou gaan maken van de bestanden van e-mailadressen, namen en/of adressen (hierna te noemen: "bestanden") ten behoeve van de mailing of actie, is Adverteerder gehouden 75% van de overeengekomen prijs aan ADMITTER te vergoeden. Bij annulering op een kortere termijn voor de bovenbedoelde datum is Adverteerder gehouden tot voldoening van het gehele overeengekomen bedrag.

### Artikel 4 – Gegevensverwerking, bestanden

- 4.1 Ingeval van een mailing of andere actie (anders dan bewerking van bestanden van een derde, c.q. lijsteigenaar) zullen de door Admitter gebruikte bestanden niet aan Adverteerder ter beschikking worden gesteld. De bestanden zullen éénmaal of zoveel vaker als door partijen overeengekomen worden gebruikt voor het doel zoals bepaald in de plaatsingsopdracht en/of, indien zulks is overeengekomen tussen ADMITTER en Adverteerder, in het toepasselijke contract.
- 4.2 Indien zulks is bepaald in de plaatsingsopdracht en/of tussen ADMITTER en Adverteerder overeengekomen in het toepasselijk contract, zal ADMITTER in de mailing/actie externe tellers in de HTML plaatsen, waaronder mede –doch niet beperkt tot- DART tellers. Plaatsing van deze externe tellers geschiedt geheel voor risico van Adverteerder.
- 4.3 ADMITTER garandeert niet dat de bestanden en/of de resultaten van een mailing/actie voldoen aan de doelstellingen die Adverteerder heeft.
- 4.4 ADMITTER is gerechtigd derden in te schakelen voor de verzorging van een mailing c.q. actie.
- 4.5 Indien er krachtens de overeenkomst bestanden worden geleverd bestaande uit mailadressen zal ADMITTER zich naar beste weten en vermogen inspannen dat het bouncepercentage van deze adressen tot uiterlijk één maand na de betreffende mailing tot een minimum beperkt is. Bij een hoger bouncepercentage dan 3% zal ADMITTER het deel van de vergoeding dat betrekking heeft op deze bounces restitueren c.q. verrekenen. Soft bounces komen niet voor deze vergoeding in aanmerking.
- 4.6 Alleen voorzover in de plaatsingsopdracht en/of het tussen Adverteerder en ADMITTER overeengekomen contract bepaald zal ADMITTER de Adverteerder na verzending van de betreffende mailing voorzien van de resultaten hiervan.

### Artikel 5 – Verplichtingen Adverteerder

- 5.1 Adverteerder dient ADMITTER direct te informeren over klachten van personen die een mailing ontvangen c.q. aan een actie meedoen naar aanleiding van een door ADMITTER verstuurd mailing ten behoeve van Adverteerder. ADMITTER zal indien een persoon daarom verzoekt de gegevens van betreffende persoon verwijderen uit haar bestanden.
- 5.2 Adverteerder garandeert dat de inhoud van de in haar opdracht uit te voeren mailing/actie niet in strijd is met enige wettelijke bepaling, noch met de voorwaarden opgenomen in de Nederlandse Reclame Code en de daarbij behorende gedragsregels en tevens niet in strijd

is met enige geldend (intellectueel eigendoms)recht van derden.

- 5.3 Adverteerder dient ADMITTER de tekst en/of ander (beeld)materiaal van de mailing/actie aan te leveren op en door ADMITTER vastgesteld formaat en lay-out. Het uitvoeren van de overeenkomst is onderhevig aan de voorafgaande goedkeuring van de lijsteigenaar van het betreffende bestand.
- 5.4 ADMITTER heeft het recht de uitvoering van een mailing/actie te weigeren of de uitvoering daarvan te staken, zonder schadeplichtig te worden tegenover Adverteerder indien:
- blijkt dat Adverteerder in strijd handelt met artikel 5.2 in welk geval ADMITTER gerechtigd is de overeengekomen prijs in rekening te brengen; of,
  - de lijsteigenaar geen goedkeuring geeft voor het uitvoeren van de overeenkomst overeenkomstig artikel 5.3.
- 5.5 Adverteerder mag alleen adressen in haar eigen bestand opnemen van (rechts)personen en instanties die gereageerd hebben op een mailing/actie.

### Artikel 6 – Honorarium en betaling

- 6.1 Het door ADMITTER gehanteerde honorarium is exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 6.2 Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum op een door ADMITTER aangegeven wijze.
- 6.3 Bij gebreke van tijdige betaling is Adverteerder, zonder ingebrekestelling of aanmaning, gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente over het openstaande bedrag. Indien Adverteerder ook ná schriftelijke aanmaning niet betaalt, is zij tevens gehouden tot vergoeding aan ADMITTER van alle kosten die deze voor bedoelde aanmaning en alle verdere incassomaatregelen, in of buiten rechte, heeft gemaakt, waaronder alle kosten gemaakt door externe deskundigen; onverminderd het recht van ADMITTER op aanvullende schadevergoeding.
- 6.4 ADMITTER heeft het recht de door Adverteerder gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te laten strekken op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente
- 6.5 Adverteerder is niet bevoegd tot verrekening van eventuele vorderingen op ADMITTER met door haar verschuldigde betalingen. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Adverteerder die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten
- 6.6 Adverteerder is niet bevoegd door haar verschuldigde betalingen op te schorten vanwege een eventuele tekortkoming van ADMITTER.
- 6.7 ADMITTER is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat Adverteerder binnen een redelijke termijn voldoende zekerheid stelt voor het voldoen van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Blijft tijdige zekerheidstelling uit, dan is ADMITTER gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

### Artikel 7 – Intellectueel eigendom

- 7.1 Alle auteursrechten, databankrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de

## ALGEMENE VOORWAARDEN ADMITTER

- overeenkomst gebruikte bestanden en overige door ADMITTER ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde materialen zoals, onder meer, rapporten en adviezen, hierna te noemen: "Materiaal", berusten uitsluitend bij ADMITTER of diens licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Adverteerder mag het Materiaal niet zonder voorafgaande toestemming van ADMITTER verveelvoudigen, openbaar maken, of ter kennis aan derden brengen.
- 7.3 In geval van bewerking van bestanden van derden, komt het databankrecht en/of auteursrecht en alle andere rechten van intellectuele eigendom op de bestanden toe aan de eigenaar daarvan, onverminderd de aan Admitter verleende exclusieve licentie deze bestanden te exploiteren.
- 7.4 Het is Adverteerder niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit het Materiaal te verwijderen of te wijzigen.
- 7.5 Adverteerder verleent hierbij aan ADMITTER een gebruiksrecht om haar handelsnaam, merk en/of logo te gebruiken ten behoeve van haar promotie en als referentie. ADMITTER zal Adverteerder vooraf informeren over de wijze hoe zij deze handelsnaam, merk en/of logo wenst te gebruiken.
- 7.6 ADMITTER vrijwaart Adverteerder tegen elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat het Materiaal inbreuk maakt op zodanige rechten van derden, indien en voor zover Adverteerder onmiddellijk de beweerdde inbreuk schriftelijk aan ADMITTER meldt en de afhandeling van de zaak volledig overlaat aan ADMITTER en zij ADMITTER alle verlangde medewerking en informatie verschaft.
- 7.7 Indien het gebruik van het Materiaal wordt beperkt of verboden, zal ADMITTER, naar eigen keuze:
- het Materiaal vervangen zodat geen inbreuk meer wordt gemaakt op rechten van derden, of;
  - het Materiaal zodanig wijzigen of aanpassen zodat zij geen inbreuk meer maakt op rechten van derden, of;
  - voor het Materiaal alsnog een gebruiksrecht verwerven voor Adverteerder; of,
  - de overeenkomst schriftelijk ontbinden, waarna ADMITTER de voldane vergoeding aan Adverteerder zal terugbetalen en Adverteerder het Materiaal onmiddellijk aan ADMITTER zal teruggeven.
- 7.8 ADMITTER sluit hierbij elke andere vorm van andere of verdergaande aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een inbreuk op de rechten van derden uitdrukkelijk uit.
- 7.9 Indien Adverteerder (gedeeltelijk) in strijd handelt met het in dit artikel bepaalde verbeurt zij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van € 5.000,- (vijfduizend euro) per gebeurtenis, ongeacht het recht van ADMITTER om nadere schadevergoeding te vorderen.
- aansprakelijkheid voor schadevergoeding ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zal worden gebaseerd.
- 8.2 ADMITTER is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ADMITTER is uitgegaan van door of namens de Adverteerder verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens
- 8.3 De totale aansprakelijkheid van ADMITTER wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen of anderszins is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst cq. plaatsingsopdracht bedongen prijs. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro). Het maximum geldt per gebeurtenis die de schade doet ontstaan én per periode van drie maanden. Voor het bepalen van een gebeurtenis geldt een samenhangende reeks gebeurtenissen als één enkele gebeurtenis.
- 8.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ADMITTER aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ADMITTER toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Adverteerder aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden
- 8.5 ADMITTER is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies van gegevens.
- 8.6 Indien ADMITTER (een deel van) de door de wederpartij geleden schade met succes op een derde verhaalt, en indien dit geïncasseerde bedrag, onder aftrek van de door ADMITTER gemaakte incassokosten, hoger is dan het eerdergenoemde maximumbedrag aan schadevergoeding, is de aansprakelijkheid van ADMITTER beperkt tot het geïncasseerde bedrag verminderd met incassokosten. Indien ADMITTER de betreffende vordering nog niet heeft geïncasseerd is zij gerechtigd haar vordering op die derde tegen finale kwijting van haar wederpartij aan haar wederpartij te cederen. ADMITTER zal dan tegen kostprijs bij de incasso van die vordering assisteren.
- 8.7 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ADMITTER of zijn ondergeschikten.
- 8.8 De aansprakelijkheid van ADMITTER wegens toerekenbare tekortkoming(en) in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Adverteerder ADMITTER binnen 7 dagen na ontvangst van de diensten en/of producten deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en ADMITTER ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ADMITTER in staat is adequaat te reageren.
- Artikel 8 - Aansprakelijkheid**
- 8.1 Indien ADMITTER aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Buiten de gevallen genoemd in dit artikel rust op ADMITTER geen enkele

## ALGEMENE VOORWAARDEN ADMITTER

- 8.8 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is ADMITTER niet aansprakelijk indien:
- enige door haar of anderszins gestelde termijn niet in acht kan worden genomen;
  - haar systemen worden gehackt, met dien verstande dat zij ervoor zorg zal dragen dat de beveiliging van haar systemen tenminste gelijk is aan hetgeen in de branche gebruikelijk is;
  - de schade het gevolg is van het verstrekken van onjuiste of onvolledige bestanden door haar wederpartij;
  - de schade het gevolg is van ontijdige aanlevering van adressen door haar wederpartij en/of onvoldoende bereikbaarheid/medewerking van de wederpartij;
  - er sprake is van andere schade waarvan de oorzaak ligt in een handelen of nalaten door de wederpartij;
  - de schade is ontstaan door het verloren gaan van de betreffende bestanden (ADMITTER gaat ervan uit dat de wederpartij adequaat back-ups maakt);
  - de schade het gevolg is van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Adverteerder;
  - er minimale verschillen bestaan tussen het aantal bestelde en het aantal gebruikte adressen (emailadressen, namen en/of adressen van huishoudens);
  - de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Adverteerder of haar ondergeschikten, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van het gebruikte materiaal c.q. de bestanden;
- 8.9 Adverteerder vrijwaart ADMITTER voor alle aanspraken van derden op enige wijze verband houdende met of veroorzaakt door de inhoud van een mailing/actie die zij heeft aangeleverd aan ADMITTER en is volledig aansprakelijk voor eventuele schade, direct en/of indirect, op enige wijze verband houdende met of veroorzaakt door de inhoud van de betreffende mailing/actie en/of door de plaatsing van de externe tellers in de mailing/actie.

### Artikel 9 – Overmacht

- 9.1 ADMITTER is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Adverteerder indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 9.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ADMITTER geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ADMITTER niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt ook iedere situatie verstaan waarin ADMITTER niet aan een verplichting kan voldoen indien dit:
- (a) voortvloeit uit ziekte en/of afwezigheid van voor nakoming cruciale medewerkers, software, hardware of faciliteiten, of;
  - (b) voortvloeit uit te laat, niet of onvoldoende nakoming van derden, of;
  - (c) voortvloeit uit stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, molest en dergelijke, of;

- (d) voortvloeit uit een gewijzigde interpretatie van relevante regelgeving;
- (e) niet te wijten is aan haar schuld of krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor haar rekening komt,

- 9.3 In geval van overmacht wordt ADMITTER niet schadeplichtig. Voorts zijn ADMITTER en Adverteerder, indien deze toestand van overmacht langer dan drie maanden voortduurt, gerechtigd deze overeenkomst te ontbinden.
- 9.4 Admitter kan zich ook op overmacht beroepen wanneer zij reeds in verzuim is.
- 9.5 Voorzoveel ADMITTER ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is ADMITTER gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Adverteerder is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 10 – Ontbinding

- 10.1 ADMITTER is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de Adverteerder de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst ADMITTER ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Adverteerder de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Adverteerder bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - Indien door de vertraging aan de zijde van de Adverteerder niet langer van ADMITTER kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 10.2 Voorts is ADMITTER bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ADMITTER kan worden gevergd.
- 10.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ADMITTER op de Adverteerder onmiddellijk opeisbaar. Indien ADMITTER de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 10.4 Indien ADMITTER tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 10.5 Indien de ontbinding aan de Adverteerder toerekenbaar is, is Adverteerder gehouden tot vergoeding van de schade van Admitter, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 10.6 Indien Adverteerder op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp

## ALGEMENE VOORWAARDEN ADMITTER

van ongedaanmaking zijn, tenzij ADMITTER ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die ADMITTER vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 10.7 Indien de Adverteerder zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is ADMITTER gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe toegang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Adverteerder, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 10.8 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ADMITTER, zal ADMITTER in overleg met de Adverteerder zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Adverteerder toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ADMITTER extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Adverteerder in rekening gebracht. De Adverteerder is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij ADMITTER anders aangeeft.
- 10.9 In geval van liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, beslaglegging ten laste van de Adverteerder - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven -, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Adverteerder niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ADMITTER vrij om de overeenkomst terstond en met directe toegang op te zeggen danwel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ADMITTER op de Adverteerder zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

### Artikel 11 - Geheimhouding

- 11.1 Vertrouwelijke informatie van een partij die ter kennis komt van de andere, zal deze niet aan derden meedelen.
- 11.2 Tot vertrouwelijke informatie behoort alle informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan zijn. Met name zijn alle financiële afspraken en andere cijfers vertrouwelijk. Informatie is geen vertrouwelijke informatie voor zover die informatie algemeen bekend en eenvoudig toegankelijk was ten tijde van de ontvangst daarvan, dan wel dat daarna is geworden anders dan ten gevolge van verzuim door de verkrijgende partij.
- 11.3 De verplichting uit het eerste lid geldt niet voor het mededelen aan adviseurs die hetzij geheimhouding onderschrijven hetzij op grond van hun beroepsregels tot geheimhouding zijn gehouden. Ook geldt die verplichting niet indien informatie moet worden verstrekt op grond van een wettelijke plicht.
- 11.4 De persoonsgegevens in de aan ADMITTER beschikbaar gestelde of door ADMITTER gebruikte bestanden zal ADMITTER geheim houden en beveiligen op tenminste het niveau dat van haar verlangd wordt op grond van de relevante en geldende privacyreggeving.

- 11.5 Indien ADMITTER op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden is vertrouwelijke informatie aan, door de wet of de bevoegde rechter aangewezen, derden te verstrekken, dan is ADMITTER niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Adverteerder niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### Artikel 12 – Vrijwaring

- 12.1 De Adverteerder vrijwaart ADMITTER voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan ADMITTER toerekenbaar is.
- 12.2 Indien ADMITTER uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Adverteerder gehouden ADMITTER zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Adverteerder in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ADMITTER, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ADMITTER en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Adverteerder.

### Artikel 13 - Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ADMITTER partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 13.2 De rechter in de vestigingsplaats van ADMITTER, c.q. het arrondissement waarin ADMITTER is gevestigd, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft ADMITTER het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 13.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.